

# Gewährleistung – Untersuchungspflicht – Haftung

Bei Lieferungen an Unternehmer stehen wir für Mängel, die bei Gefahrübergang an der Ware vorhanden sind, während einer Gewährleistungszeit von zwölf Monaten für alle Waren für elektrische Einbauteile gemäß den nachstehenden Regeln ein. Darüber hinausgehende Gewährleistungsfristen müssen separat schriftlich vereinbart werden. Liegt ein von uns zu vertretender Mangel vor, wird dieser nach unserer Wahl durch Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung behoben. Bei Lieferungen an Privatkunden für deren eigenen Gebrauch wird eine Gewährleistungszeit von 24 Monaten vereinbart. Im Übrigen gelten für diesen Fall die gesetzlichen Regelungen.

Der Besteller muss die Ware unverzüglich nach Erhalt auf ihre Mangelfreiheit untersuchen. Fehlerhafte Ware darf nicht weiterverarbeitet werden.

Für Mängel, die durch falsche Handhabung des Bestellers, übermäßige Belastung, Einwirkung von Hitze oder Kälte, Unterlassen von notwendiger Schmierung, von chemischer, elektro-chemischer oder elektrischer Einwirkung o.ä. entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung.

**Eine Gewährleistung auf Glas, Kunststoffteile, Leuchtmittel, Batterien, Verschleißteile sowie Beschichtungen speziell bei Koch-, Back-, Grillgeräten und Zubehör schließen wir aus.**

Die Ansprüche werden grundsätzlich durch Begutachtung des Gerätes in unserem Werk geprüft.

**Die Einsendung von defekten Geräten erfolgt ausschließlich nach Absprache mit uns und durch eine von uns zu bestimmende Spedition.**

Bei Kleingeräten kann die Rücksendung per Post unfrei erfolgen.

Der Besteller hat ein Rücktrittsrecht, wenn wir nicht innerhalb einer von ihm gesetzten Nachfrist von sechs Wochen nachbessern oder Ersatz liefern.

Sollte nach Absprache mit uns ein Gerät vor Ort repariert werden, so vergüten wir die dafür entstehenden Kosten gegen Nachweis bis zu € 45,- netto. Reparaturen, die ein Servicedienst vor Ort abzuwickeln hat, gehen nicht zu unseren Lasten, es sei denn, diese sind schriftlich vorab von uns bestätigt worden.

Notwendige Ersatzteilbestellungen sind grundsätzlich mit der Gerätenummer und mit Verkaufsdatum zu versehen, die ausgewechselten Originalteile sind an uns zurückzusenden.

Für Ersatzlieferungen und Nachbesserungsarbeiten haften wir im gleichen Umfang wie für den ursprünglichen Liefergegenstand. Für Ersatzlieferungen beginnt die Gewährleistungsfrist neu zu laufen. Wir haften nicht für Fehler, die sich aus den vom Besteller eingereichten Unterlagen ergeben. Mängel eines Teils der Ware berechtigen den Besteller nicht, die gesamte Ware zu beanstanden.

Im Übrigen werden sämtliche Schadensersatzansprüche des Bestellers gegen uns ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## Transportschaden

Bei Bruch- und Transportschäden beachten Sie bitte:

Wir verpacken unsere Erzeugnisse mit größter Sorgfalt. Stellen Sie trotzdem beim Eintreffen der Ware **äußere Schäden an der Verpackung** fest, überprüfen Sie sofort den Inhalt auf Schäden und quittieren Sie den Empfang mit einem entsprechenden Vermerk.

Sollte der Zusteller in Zeitnot sein, quittieren Sie den Empfang **nur unter Vorbehalt**. Überprüfen Sie dann die Ware und stellen Sie gegebenenfalls eine Schadensmeldung **innerhalb von 24 Stunden** an den Zusteller. Falls Sie dies telefonisch tun, notieren Sie sich

den Ansprechpartner. Bei **nachträglich** festgestellten Mängeln geben Sie bitte eine Schadensmeldung an den Zusteller.

Schadensersatzansprüche machen Sie bitte bei uns geltend, die wir nur bearbeiten können, wenn von Ihnen eine entsprechende Schadensmeldung beim Zusteller vorliegt.

**Achtung!**

**Äußere und innere Originalverpackung unbedingt aufbewahren!**

**Im Falle einer Reklamation oder Rücksendung wird die Originalverpackung benötigt. Bitte bewahren Sie diese zu Ihrer eigenen Sicherheit für den Zeitraum der Gewährleistung auf.**

**Ersatz-Verpackungsmaterial stellen wir kostenpflichtig in Rechnung. Bei Schäden durch unzureichende Verpackung beim Rückversand haftet der Versender.**

Typ: \_\_\_\_\_

Geräte-Nr.: \_\_\_\_\_

Verkaufstag: \_\_\_\_\_

Fachhändler: \_\_\_\_\_

**Ernst Neumärker GmbH & Co. KG**

**Lohstraße 13**

**58675 Hemer**

**Tel.: 02372 / 9274-0**

**Fax: 02372 / 3304**

**info@neumaerker.de**

